

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SLUŽBU ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

O rozsahu, průběhu, cílech a zhodnocení služby vede pověřený pracovník „Záznam o průběhu poskytování služby odborného sociálního poradenství“

MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Sjednané služby se poskytují občanům Karlovarského kraje ambulantní formou na pobočkách poskytovatele v pracovní dny – provozní doba je: pondělí, středa 8.00 - 17.00 hodin, úterý, čtvrtek 8,00 – 16,00 hodin, pátek 8,00 – 12,00 hodin a terénní formou v pracovní dny – provozní doba je: pondělí - čtvrtek 17.00 - 18.00 hodin, pátek 13,00 - 17,00 hodin, jiná doba a soboty, neděle, svátky – dle individuální dohody s uživatelem

ZPŮSOB UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smlouva se uzavírá ústní formou (osobně, telefonicky). Pouze na výslovné přání uživatele je možné uzavřít smlouvu také písemnou formou.

VÝŠE ÚHRADY ZA SOCIÁLNÍ SLUŽBU A ZPŮSOB JEJÍHO PLACENÍ

Služba je poskytována bezplatně.

UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Uživatel uzavřením smlouvy prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly poskytovatele pro poskytování služeb odborného sociálního poradenství a zavazuje tato pravidla dodržovat.

VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

Výpovědní lhůta ze strany uživatele je následující pracovní den po sdělení výpovědi bez nutnosti udání důvodů. Výpovědní lhůta ze strany poskytovatele jsou 3 pracovní dny po oznámení výpovědi uživateli. Výpovědní důvody mohou nastat z důvodu další nemožnosti zařadit uživatele do cílové skupiny, uživatel se již nenachází v nepříznivé sociální situaci, anebo hrubě porušil vnitřní pravidla poskytovatele služby. Dále jestliže pozbyla platnost oprávnění poskytovatele k poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství.

Za hrubé porušení vnitřních pravidel poskytovatele služby se považuje opakované nedodržení termínu sjednané schůzky, projev nezájmu o další spolupráci, či chování, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti pracovníka nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.

DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do vyřízení zakázky. Na výslovné přání uživatele je možno sjednat dobu platnosti na dobu neurčitou, za předpokladu dlouhodobějších cílů a splnění všech zákonných podmínek (sociálně nepříznivá situace, cílová skupina, apod.). Smlouva zaniká uplynutím doby, výpovědí nebo úmrtím.

MOŽNOST PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Uživatel má právo podat stížnost v případě, že je nespokojen s kvalitou nebo způsobem poskytování služby a to písemně, elektronickou formou, telefonicky nebo ústně. Stížnost nemusí být podávána na žádném formuláři ani nemusí mít předepsané náležitosti. Stížnost je možné podat buď přímo řediteli, správní radě nebo zakladateli.